

Pohjois-pohjanmaan
Hyvinvointialue_Sovellusvirtualisointipalvelun
palvelusopimus

Sisältö

1. Sopimuksen osapuolet	1
2. Sopimuksen tausta ja rakenne	1
3. Määritelmät	1
4. Palvelu	1
5. Raportointi	2
6. Osapuolten velvollisuudet ja yhteistyö	3
7. Oikeudet	3
8. Palveluiden muutoshallinta	3
9. Hinnat, maksuaikataulu ja maksuehdot	3
10. Palvelusopimuksen ja yksittäisten Palveluiden voimassaolo	4
11. Liitteet	4
Allekirjoitukset	5

Pohjois-pohjanmaan Hyvinvointialue_Sovellusvirtualisointipalvelun palvelusopimus

1. Sopimuksen osapuolet

Tilaaaja tai Asiakas

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (3221326-2)

Oulu

Suomi

Toimittaja

Istekki Oy (2292633-0)

Suomi

2. Sopimuksen tausta ja rakenne

Tämän Palvelusopimuksen kohteena on Toimittajan Asiakkaalle tässä Palvelusopimuksessa kuvattujen Palveluiden toimittaminen. Palveluilla tarkoitetaan tässä Palvelusopimuksessa kuvattujen jatkuvien informaatioteknologian ja/tai lääketieteellisen tekniikan palveluiden toimittamista.

Tämä Palvelusopimus liittyy Osapuolten väliseen Puitesopimukseen ja on Toimittajan ja Asiakkaan voimassa olevan Puitesopimuksen alainen Palvelusopimus, johon sovelletaan Puitesopimuksen ehtoja. Puitesopimus liitteineen pois lukien JIT 2015 –ehdot, on ensisijainen suhteessa tähän Palvelusopimukseen.

Palvelun osalta käsiteltävät henkilötiedot, rekisteröityjen ryhmät ja muut mahdolliset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset on määritelty tarkemmin kussakin Puitesopimuksen alaisessa sopimuksessa ja sen liitteissä tai Liitteessä A, joka voi olla liitteenä tässä Palvelusopimuksessa, Puitesopimuksessa tai henkilötietojen käsittelyä koskevassa sopimuksessa.

3. Määritelmät

Palvelusopimukseen sovelletaan Puitesopimuksen ja JIT 2015 -ehtojen mukaisia määritelmiä.

4. Palvelu

Tällä Palvelusopimuksella sovitaan Toimittajan tuottaman Palvelun Sovellusvirtualisointi toimittamisesta Asiakkaalle sekä tähän Palveluun liittyvistä optioista, joita ovat:

- Etäkäyttö
- Kevyttyöasemat

Palvelun tuottamisessa sovelletaan liitteenä olevien Palvelu- ja Sanktiotasomallien mukaisia tasoja seuraavasti:

- Palvelutaso A ja D. Vastuunjakotaulukossa eritelty rivikohtaisesti palvelutasomalli.

Palvelusopimuksen kattama Palvelu, palvelukuvaus, palveluaika, palvelun laatu, palveludokumentaatio, Palvelun resursointi ja muut keskeiset Palveluun liittyvät seikat on kuvattu tarkemmin liitteessä Palvelukuvaus. Palvelut toimitetaan sovitun palvelutason mukaisesti.

Mikäli palvelutaso on A (peruspalvelutaso), ei tällöin sovelleta sanktiotasomallia.

Jos Palvelut pitävät sisällään laitteiden ("Laite") myyntiä Asiakkaalle, myynnin ehdoista sovitaan erikseen Palvelusopimuksessa. Jos Palvelusopimuksessa ei ole muuta tai toisin sovittu, sovelletaan Palveluihin Laitteiden myynnin osalta JIT 2015 Erityisehtoja laitehankinnoista -ehtojen määräyksiä.

Jos Palvelut pitävät sisällään verkon yli toteutettavia palveluita, niistä sovitaan Palvelusopimuksessa. Jos Palvelusopimuksessa ei ole muuta tai toisin sovittu, sovelletaan Palveluun tältä osin JIT 2015 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista -ehtoja.

Jos Asiakas edellyttää Toimittajaa hankkimaan Palvelun tuottamista varten sellaisen erillisen laatusertifikaatin, jota sillä ei vielä ole, asiasta on sovittava erikseen kirjallisesti Osapuolten kesken noudattaen Puitesopimuksen määräyksiä.

Jos Palveluiden käyttöönotto edellyttää toimitusprojektia tai Osapuolet haluavat sopia Palvelun piirissä olevien sovellusten kehittämisestä, tehdään kustakin tällaisesta projektista erillinen Projekti- tai Toimeksiantosopimus.

Toimittaja käyttää Palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia joko omaan henkilöstöönsä tai alihankkijaansa kuuluvia henkilöitä. Toimittajan on viivytyksettä ja veloituksetta vaihdettava palveluhenkilönsä, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai joka tehdyn turvallisuusselvityksen perusteella ei ole sopiva kyseiseen tehtävään. Toimittajalla on myös perustellusta syystä oikeus vaihtaa palveluhenkilönsä toiseen yhtä pätevään Toimittajan tai sen alihankkijan henkilöön ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

5. Raportointi

Palveluun liittyvä raportointimateriaali on Asiakkaan saatavilla Istekin asiakas extranetistä (Paja). Palveluraportteja voidaan käydä läpi tarvittaessa myös yhteisissä palvelukokouksissa. Kaikesta muusta raportoinnista on sovittava Osapuolten kesken kirjallisesti erikseen.

Toimittajalla on oikeus veloittaa muusta kuin edellä kuvatusta säännöllisestä raportoinnista Asiakasta raportointiin käytetyn ajan perusteella Puitesopimuksen kulloinkin voimassa olevan yleisen hinnaston ja hinnoitteluperusteiden mukaisesti.

Palveluita koskeva seuranta sekä Palveluihin liittyvät laatuvaatimusten todentaminen ja raportointi on kuvattu liitteessä Palvelukuvaus ja Palvelutasomalli.

6. Osapuolten velvollisuudet ja yhteistyö

Toimittajan ja Asiakkaan yleiset vastuut ja velvollisuudet on kuvattu Puitesopimuksessa, tässä Palvelusopimuksessa ja sen liitteissä ja Palveluun kulloinkin sovellettavissa JIT 2015 -ehdoissa.

Osapuolet ovat velvollisia toimimaan yhteistyössä Osapuolen käyttämän kolmannen osapuolen kanssa tämän Palvelusopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi sovitussa laajuudessa.

Osapuolet toimivat Puitesopimuksen Yhteistyön hallintamalli mukaisessa yhteistyössä.

7. Oikeudet

Elleivät Osapuolet toisin sovi kirjallisesti, noudatetaan kulloinkin sovellettavien JIT 2015 -erityisehtojen määräyksiä.

8. Palveluiden muutoshallinta

Toimittajalla on oikeus suorittaa muutoshallintaa joko itse tai käyttää siinä parhaaksi katsomiaan kolmansia osapuolia. Muutoshallinnasta ja siinä käytettävistä menettelyistä sovitaan Palvelusopimuksessa kirjallisesti.

Muutoshallinnassa sovittavista käytänteistä ja menettelytavoista sovitaan Puitesopimuksen Yhteistyön hallintamalli mukaisessa yhteistyössä.

Kaikista Palvelun laajuuteen tai Palvelun tuottamiseen olennaisesti liittyvistä muutoksista on sovittava kirjallisesti Osapuolten kesken vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen suunniteltua ajankohtaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta yksipuolisesti keskeyttää Palveluiden hankintaa muutoin kuin käyttämällä sopimuksen mukaista irtisanomisoikeuttaan.

9. Hinnat, maksuaikataulu ja maksuehdot

Palvelun hinnat ja yksikköhinnat on kuvattu liitteessä Palvelun hinnat. Palveluiden maksuehtona noudatetaan Puitesopimuksen ehtoja ja määräyksiä.

Ellei Palvelusopimuksessa ole toisin sovittu, Toimittaja tuottaa Palvelusopimuksen mukaiset Palvelut aikaperusteisesti, Puitesopimuksen hinnaston mukaisia, kulloinkin sovellettavia tuntiintoja ja Palvelun tehtävänkuvaa kulloinkin vastaavia tuntiintaryhmiä noudattaen. Osapuolet voivat sopia myös Palvelun tuottamisesta kuukausihintaisesti tai muulla erikseen sovittavalla tavalla. Palvelusopimuksessa ja sen liitteissä mainitut hinnat tarkoittavat toimitusta Suomessa ilman arvonlisäveroa.

Jos Asiakas keskeyttää yksipuolisesti Palvelun hankinnan, Asiakas on velvollinen suorittamaan Toimittajalle sen Palveluun varaamien omien ja sen alihankkijoiden

henkilö- ja muiden resurssien käytöstä ja muista vastuista aiheutuneet kaikki kustannukset Toimittajan esittämää laskua vastaan. Tämä ei koske tilannetta, jossa toistaiseksi voimassa oleva Palvelusopimus, Palvelu tai optio irtisanotaan sopimuksen ehtojen mukaisesti.

10. Palvelusopimuksen ja yksittäisten Palveluiden voimassaolo

Palvelusopimus astuu voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

Palvelusopimus on voimassa määräaikaisena 14.12.2028 asti.

Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiseksi Toimittaja on tehnyt tai tulee tekemään asiakaskohtaisia investointeja. Mikäli tämä Sopimus päättyy ennen tällaisten investointien kuolettamista, on Asiakas velvollinen joko maksamaan jäljellä olevat investointien kirjanpitoarvot kokonaisuudessaan Toimittajalle tai vaihtoehtoisesti lunastamaan asiakaskohtaiset investoinnit itselleen niiden kuolettamatta olevaan kirjanpitoarvoon.

Tarkoituksena on, että Palveluiden tuottaminen alkaa 15.12.2025 tämän sopimuksen mukaisesti ja sovitaan tämän Palvelusopimuksen allekirjoituksella.

Elleivät Osapuolet ole muuta sopineet, Palvelusopimus on voimassa määräaikaisesti kolme (3) vuotta allekirjoittamisesta.

Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta irtisanoa määräaikaista Palvelusopimusta ennaikaisesti. Jos Palvelusopimus päättyy osin tai kokonaisuudessaan ennaikaisesti, noudatetaan Puitesopimuksen ehtoja ja määräyksiä sopimuksen ennaikaisten päättämisen kustannusten korvausvelvollisuudesta ja maksusta.

Palvelusopimuksen päättämisellä ei ole vaikutusta Puitesopimuksen voimassaoloon.

Jos Palvelusopimuksessa on sovittu pidemmästä voimassaoloajasta kuin Puitesopimuksessa, ja Puitesopimus on irtisanottu päättymään tai jo päättynyt, noudatetaan Palvelusopimusta ja Puitesopimusta, kunnes Palvelusopimus on kokonaisuudessaan päättynyt.

Sellaiset Palvelusopimuksen ehdot, joissa on nimenomaisesti määrätty niiden voimassa säilymisestä ja joiden osalta voimassa pysyminen on selvää luonteensa puolesta säilyvät voimassa Palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

11. Liitteet

Palvelusopimus koostuu seuraavista asiakirjoista, joita sovelletaan ristiriitatilanteessa pienimmästä järjestysnumerosta suurimpaan:

1. Puitesopimus liitteineen pois lukien JIT 2015 -ehdot
2. Tämä Palvelusopimus
3. Palvelukuvaus sovellusvirtualisointi
4. Vastuunjakotaulukko sovellusvirtualisointi
5. Vastuunjakotaulukko Kevyttyöasema

-
6. Hintaliite sovellusvirtualisointi
 7. Toimittajan yleinen Palvelutasomalli
 8. Toimittaja yleinen Sanktiotasomalli
 9. JIT 2015 Erityisehtoja palveluista
 10. JIT 2015 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista
 11. JIT 2015 Erityisehtoja laitehankinnoista
 12. JIT 2015 Erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista muun kuin avoimen lähdekoodin ehdoin
 13. JIT 2015 Yleiset sopimusehdot
 14. Liite A

Tämä Palvelusopimus korvaa vastaavaa Palvelua koskevan aiemman palvelusopimuksen Sovellusvirtualisointipalvelukokonaisuuden osalta (Kapasiteetti PPHVA Palvelusopimus, sopimustunniste 2022.1231.1). Mikäli kyseessä on tilanne, jossa Puitesopimus ja/tai sen alaiset sopimukset päivitetään uusille sopimus pohjille, todetaan selvyyden vuoksi, että jo aiemmin voimassa olleet Palvelu- ja Sanktiotasomallien mukaisia siirtymäkauden aikaisia ehtoja ei sovelleta.

Allekirjoitukset

Tämä dokumentti on sähköisesti allekirjoitettu.

Tämä sopimus on sähköisesti allekirjoitettu.